

# Relations école familles

## Projet de circonscription, année scolaire 2021-2022

# Relations école familles

## Projet de circonscription, année scolaire 2021-2022

*[...] les recherches ont montré que la réussite scolaire était largement favorisée par la collaboration entre les parents et l'école ainsi que par l'implication des parents dans le cheminement scolaire de leur enfant [...]*

[La collaboration école-famille: quelles compétences les parents québécois jugent-ils nécessaires pour s'impliquer?](#)  
[Larivée, Terrisse, Richard, revue internationale de l'éducation familiale.](#)

*[...] la régularité et la qualité des relations construites avec les parents constituent un élément déterminant dans l'accomplissement de la mission confiée au service public de l'éducation [...]. L'organisation des rencontres devra être soigneusement préparée et la communication assurée afin de faciliter la venue du plus grand nombre.*

LE RÔLE ET LA PLACE DES PARENTS À L'ÉCOLE, Circulaire du 25-8-2006

# Relations école familles

## Projet de circonscription, année scolaire 2021-2022

### Objectifs généraux

- Favoriser la réussite des élèves

### Objectifs spécifiques : du côté des familles

- Partager avec les familles un « mode d'emploi » du partenariat
- Les engager à participer (ou au moins s'intéresser) plus activement au suivi de la scolarité de leurs enfants
- Développer leur sentiment d'appartenance vis-à-vis de l'école
- Obtenir leur contribution active au service de l'école (et non pas contre)
- Contribuer à des relations plus apaisées

# Relations école familles

## Projet de circonscription, année scolaire 2021-2022

### Objectifs spécifiques : accompagner les enseignants

- Obtenir la plus grande participation possible des parents aux réunions de rentrée qui ont pour but de :
  - Communiquer, porter (de manière solennelle) les valeurs de l'école (laïcité...)
  - Faire connaître son fonctionnement
  - Poser les principes d'un partenariat de qualité

*La réunion de rentrée doit se distinguer des rencontres au quotidien (maternelle) ou des entretiens individuels (axés sur les élèves).  
Elle n'est pas porteuse des mêmes enjeux*

- Réfléchir aux outils, ressources, dispositifs, visant à développer le partenariat
- Lutter contre le fatalisme et les idées reçues affirmant qu'il n'y a « rien à faire avec les parents éloignés de l'institution... »

# Relations école familles

## Projet de circonscription, année scolaire 2021-2022

### Une démarche sur deux ans

1. Février/mars (année n-1) : Formation des directeurs sur la base des travaux de Pierre Périer : « [De quelques principes de justice dans les rapports entre les parents et l'École](#) », site de l'IFE
2. Avril/mai (année n-1) : lancement de l'opération: proposition de documents clé en main (à utiliser totalement ou partiellement)
3. **Rentrée scolaire (année n): mise en œuvre**
4. Octobre novembre (année n) : enquête réalisée auprès de toutes les classes de la circonscription (200 classes participantes)
5. Avril/mai (année n) : restitution des résultats de l'enquête, amélioration des outils, fixation de nouveaux objectifs et perspectives

# Relations école familles

## Projet de circonscription, année scolaire 2021-2022

### Des outils proposés aux enseignants

1. Un document « Pourquoi un mode d'emploi du partenariat? » (Synthèse des travaux de Pierre Périer)
2. Une proposition de protocole pour obtenir la présence de plus de parents aux réunions de rentrée
3. Une proposition de mode d'emploi du partenariat (mise à jour)
4. Des conseils pour organiser la réunion de rentrée

# Relations école familles

## Projet de circonscription, année scolaire 2021-2022

### 1. Pourquoi un mode d'emploi du partenariat

Les enseignants appellent de leur vœux le partenariat : ils voudraient des parents plus présents, actifs, impliqués. **C'est la figure du recours** développée par le chercheur. Mais que font les parents?

Or, très souvent, ces derniers (notamment les plus fragiles) **sont exactement dans la logique inverse**. La norme, pour eux, **est de ne pas intervenir**.

Pour résoudre cet antagonisme, **il est nécessaire de s'entendre sur le mode d'emploi du partenariat**, se mettre d'accord sur les règles du jeu, le périmètre d'intervention, le partage des rôles.

Ca marche bien sûr aussi pour les **parents surinvestis!**

# Relations école familles

## Projet de circonscription, année scolaire 2021-2022

### **2. Une proposition de protocole pour obtenir la présence de plus de parents aux réunions de rentrée**

- 1) Annoncer la réunion suffisamment longtemps à l'avance avec un mot d'invitation dont chaque terme est pesé (cf. principes en psychologie sociale visant à favoriser l'engagement)
- 2) Un ou deux jours avant rappeler la date (mail, cahier de liaison, etc.) ;
- 3) Le jour de la réunion, noter les absents/présents ;
- 4) Le lendemain, convier les parents à des réunions de « rattrapage »
- 5) Organiser de courtes sessions de rattrapage (30 à 45 minutes), pouvant comprendre plusieurs parents, au cours desquelles l'essentiel sera dit

# Relations école familles

## Projet de circonscription, année scolaire 2021-2022

### Intérêt des sessions dite « de rattrapage » ?

- Car elles regroupent un plus petit nombre de parents, ce qui peut convenir aux plus éloignés
- Car elles sont organisées sur des jours et horaires différents pour tenir compte des disponibilités
- Les enseignants peuvent utiliser les 24 heures APC hors présence élève

# Relations école familles

## Projet de circonscription, année scolaire 2021-2022

### Appui sur la psychologie de l'engagement, qui nous apprend que :

- Seuls nos actes nous engagent (plus que nos valeurs, croyances, opinions, etc.).
- Plus on produit des actes vers un but donné, plus on est engagé ; on parle de chaîne de l'engagement
- Certaines conditions permettent d'obtenir un engagement encore plus fort:
  - le **contexte de liberté** : un acte réalisé dans un contexte de liberté est plus engageant qu'un acte réalisé dans un contexte de contrainte.
  - le **caractère public**: un acte réalisé publiquement est plus engageant qu'un acte dont l'anonymat est garanti.
  - le **caractère explicite**: un acte explicite est plus engageant qu'un acte ambigu.
  - la **répétition** : un acte que l'on répète est plus engageant qu'un acte qu'on ne réalise qu'une fois.
  - les **conséquences** : un acte est d'autant plus engageant qu'il est lourd de conséquences.
  - les **raisons** : un acte est d'autant plus engageant qu'il ne peut être imputé à des raisons externes (récompenses, punitions...), mais internes (valeurs personnelles, traits de personnalité...).

# Relations école familles

## Projet de circonscription, année scolaire 2021-2022

### Mot d'invitation 1

Madame, monsieur,

Je vous informe que la réunion de rentrée de la classe de votre enfant aura lieu le [heure, jour, de préférence après 17h30]. J'attire votre attention sur l'importance de cette réunion qui aura pour but de mettre en place le partenariat entre l'école et les familles. En effet, s'il fonctionne bien, ce partenariat aura des effets très positifs sur le bien-être et la réussite de votre enfant. C'est pourquoi il est indispensable que vous soyez présents\*.

[Nom/prénom/signature enseignant] de la classe de -----

*\*Merci de faire garder votre enfant. En cas de difficulté, vous pouvez m'en informer.*

Je soussigné .....Parent-s de .....

Participerai à la réunion de rentrée de la classe de mon enfant

Ne participerai pas. Je précise le motif si je le souhaite : .....

Signature

Explication

Conséquences

Raisons internes

Liberté

acte public

# Relations école familles

## Projet de circonscription, année scolaire 2021-2022

### Mot d'invitation 2

Madame, monsieur,

Vous n'avez pas pu être présent à la réunion de classe de votre enfant organisée le [heure, jour, de préférence après 17h30]. Comme il est très important que nous échangions pour favoriser la réussite et le bien-être de votre enfant, je vous propose de nouvelles dates de rencontre. Je vous remercie de bien vouloir en choisir une et de me retourner ce mot signé. La présence d'au moins un parent est indispensable\*.

[Nom/prénom/signature enseignant], classe de -----

Acte répété

*\*Merci de faire garder votre enfant. En cas de difficulté, vous pouvez m'en informer.*

Je soussigné .....Parent-s de ..... serai présent le (cocher la date choisie) :

lundi --- de 17h à 17h45

jeudi --- de --- à ---

mardi --- de 12h30 à 13h15

vendredi --- de --- à ---

Signature

# Relations école familles

## Projet de circonscription, année scolaire 2021-2022

### 3. Une proposition de la circonscription: un exemple de « mode d'emploi du partenariat » (cf. exemples diapos suivantes)

Le mode **d'emploi du partenariat** peut se définir comme un ensemble de **principes** visant à favoriser la compréhension de l'école et à délimiter les rôles de chacun. Il est à distinguer du **règlement d'école** (qui est injonctif), même si les deux traitent souvent des mêmes points :

- Une vingtaine de points abordés (à compléter/supprimer par l'équipe)
- Deux versions : version FAQ numérique cliquable (avec ressources) et version imprimables deux pages recto/verso
- Mais, pour les familles éloignées, importance de le communiquer oralement au cours des réunions de rentrée  
(perspective: le traduire en plusieurs langues)

# Relations école familles

## Projet de circonscription, année scolaire 2021-2022

### 4. Des conseils pour organiser la réunion de rentrée

- Prévoir des modalités de garde d'enfants (service civique volontaire...)
- Installer la convivialité : musique, projection photos, jus de fruit...
- Annoncer l'ordre du jour
- Échanger sur les points les plus importants du MDP
- Utiliser des supports variés (diaporama...)
- Prévoir des ressources pour poursuivre la réflexion
- Etc.

# Relations école familles

## Résultats de l'enquête

# Relations école familles Résultats de l'enquête

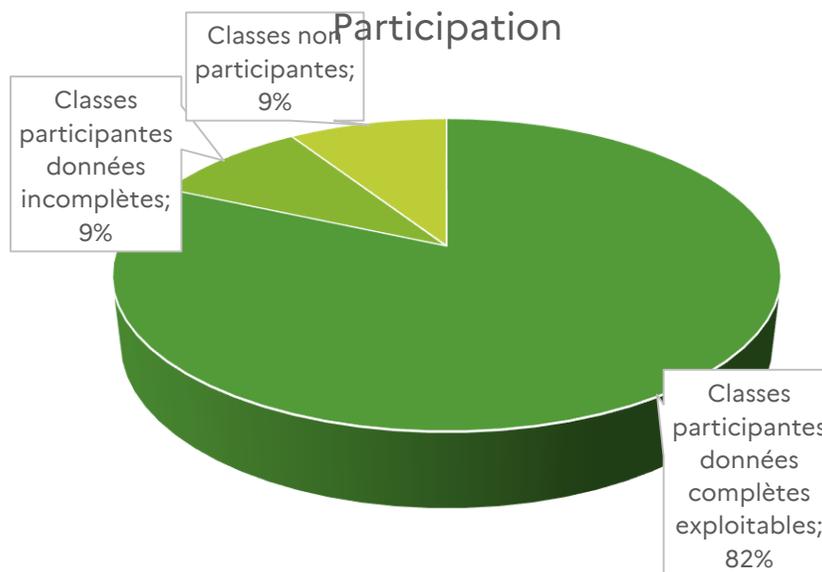
Sur les 218 classes de la circo:

178 classes participantes avec des données complètes et exploitables

20 classes avec des données incomplètes (inexploitables)

20 Classes non participantes : réunions non encore organisées (en octobre...), absence de réponses...

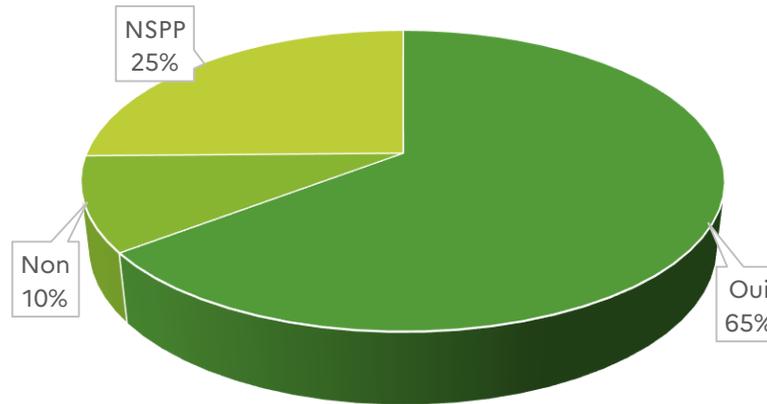
**Il faut saluer les enseignants de la circonscription qui ont presque tous joué le jeu.**



# Relations école familles Résultats de l'enquête

## Les mots d'invitation

Utilisation totale ou partielle des mots  
d'invitation



35% des enseignants n'ont pas utilisé le mot. Pourquoi?

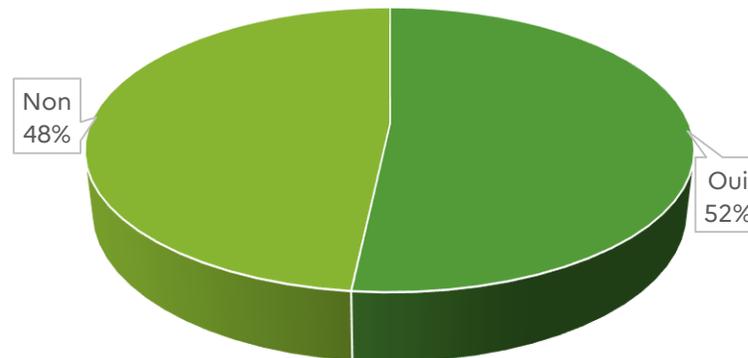
Est-il perçu comme trop intrusif ou ingérant?

Les enseignants se sentent-ils illégitimes (voire gênés) à engager les familles?

# Relations école familles Résultats de l'enquête

## Les réunions de rattrapage

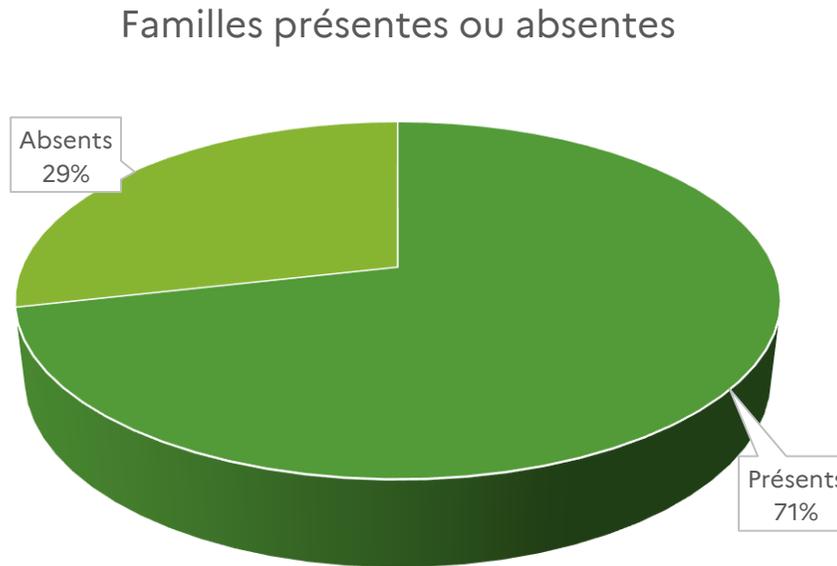
### Organisation de réunions de rattrapage



- 52% ont joué le jeu des réunions de rattrapage.
- Dans les remarques, plusieurs précisent qu'ils n'organisent pas de réunion de rattrapage car il y aura bientôt des entretiens individuels au cours desquels ils verront les parents absents -> **confusion des enjeux**

# Relations école familles Résultats de l'enquête

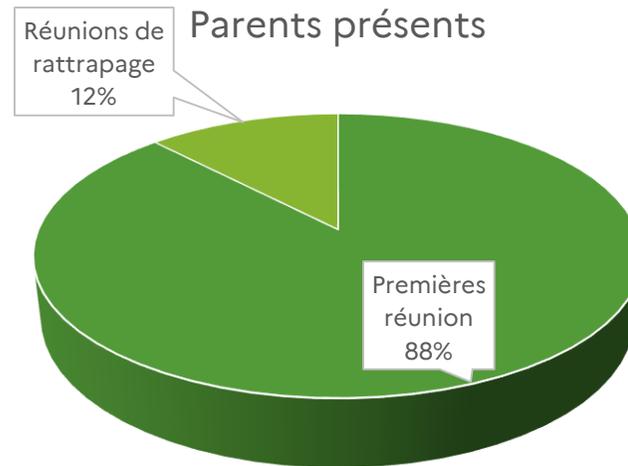
## Le taux de présence des familles aux réunions



Au final, 71% des familles de la circonscription ont participé aux réunions de rentrée ce qui est un score élevé (nb: quand père et mère sont présents ils sont comptabilisés pour 1 parent)

# Relations école familles Résultats de l'enquête

## Parents présents aux réunions de rattrapage



12 % de parents présents en plus au cours des réunions de rattrapage

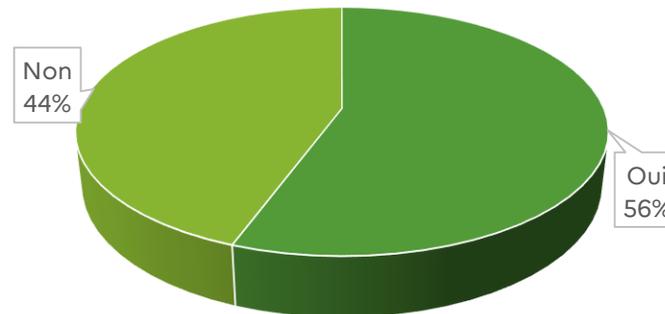
Hypothèse que ce nombre peut encore être significativement augmenté en:

- utilisant les mots d'invitation (25% de ceux ayant organisé des réunions de rattrapage ne les ont pas utilisés)
- organisant plus de réunions de rattrapage (plusieurs se sont contentés d'une seule)

# Relations école familles Résultats de l'enquête

Utilisation complète ou partielle du « mode d'emploi du partenariat »

Utilisation du doc mode d'emploi du  
partenariat

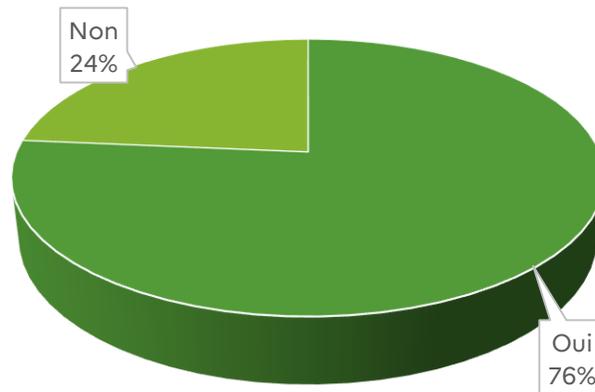


**Nb: question mal posée et mal comprise. Il faudrait savoir si on parle d'utilisation à l'orale ou à l'écrit.**

# Relations école familles Résultats de l'enquête

## Utilisation complète ou partielle du document « ressources pour les familles »

Utilisation du document ressources pour les familles



- 76% des enseignants (136 classes sur 178) non convaincus de l'intérêt de communiquer des ressources numériques aux parents?
- **Pour améliorer ce taux: mieux structurer ce document, laisser aux enseignants la liberté de choisir leurs entrées (parmi un ensemble proposé)**

# Relations école familles Résultats de l'enquête

## Incidence des réunions de rattrapage et des mots d'invitation

Tranches de présence	Organisation de réunions de rattrapage	Utilisation du mot d'invitation
Entre 81 et 100%*	76%	74%
Entre 61 et 80%	54%	72%
Entre 41 et 60	23%	47%
Entre 19 et 40%	18%	36%

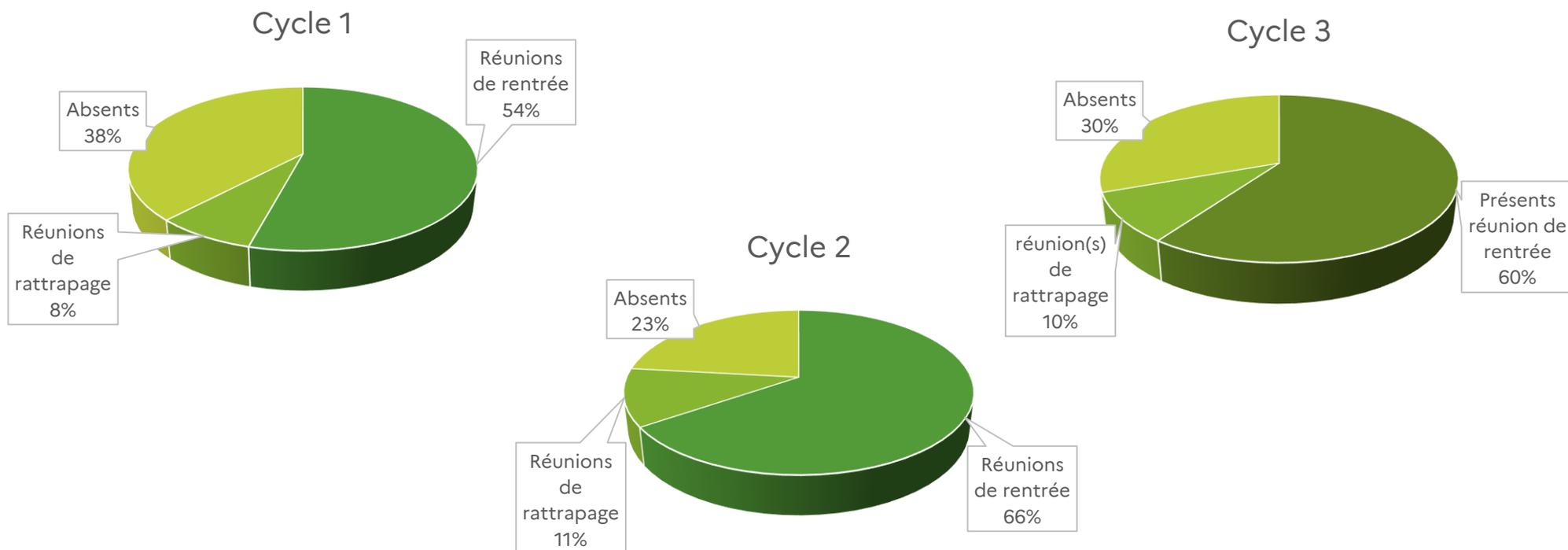
**Lecture:** parmi les classes ayant enregistré un taux de présence de parents compris entre 81 et 100%, 76% ont organisé des réunions de rattrapage et 74% ont utilisé les mots d'invitation  
Alors que celles ayant enregistré un taux de présence compris entre 19% (score circo le plus bas) et 40%, seules 18% ont organisé des réunions de rattrapage et 36 % ont utilisé les mots d'invitation

### Conclusion : l'efficacité du protocole proposé semble démontrée

- Plus les enseignants utilisent les mots d'invitation proposés (engageants), plus le nombre de parents présents augmente
- Plus les enseignants utilisent les réunions de rattrapage, plus le nombre de parents présents augmente
- \*Nb: 17 classes à 100% (près de 10%)

# Relations école familles Résultats de l'enquête

## Taux de présence/absence des parents par cycles



- Plus d'absents aux réunions de rentrée en maternelle

# Relations école familles Résultats de l'enquête

## Taux de présence/absence des parents par cycles

### Causes possibles du taux important d'absences aux réunions de rentrée en maternelle

- L'école maternelle n'est pas considérée comme une « vraie » école : les parents se sentent plus concernés au C2 (fondamentaux) et au C3 (collège)
- En maternelle, les parents voient tous les jours les enseignants
- Lors de l'inscription, ils ont déjà rencontré le directeur et/ou l'équipe
- Les enseignants de maternelle, qui voient les parents tous les jours, minimisent l'importance de la réunion de rentrée. De ce fait, ils déploient moins d'investissement pour l'organiser (42% des enseignants du C1 n'ont pas utilisé le mot d'invitation, contre respectivement 33 et 35% aux C2 et C3)

# Relations école familles Résultats de l'enquête

## Taux de présence/absence des parents par cycles

### Pourquoi les réunions de rentrée en maternelle revêtent-elles une importance particulière?

- Ce qui se passe en maternelle va déterminer en partie le comportement des parents pour la suite
- De même les enfants apprennent progressivement à adopter une posture d'élève, de même les parents apprennent à adopter progressivement une posture... de parents d'élèves
- A ce titre, les enseignants de maternelle ont une responsabilité forte
- Cette démarche doit revêtir une dimension à la fois très solennelle (visant à porter les valeurs de l'école) mais aussi participative et interactive (visant à favoriser l'implication des parents)
- ⚠ **Confusion des enjeux à nouveau (distinguer réunions de rentrées des rencontres au quotidien ou entretiens individuels)**

# Relations école familles Résultats de l'enquête

## Quelques limites

Les difficultés avec certains parents qui ne parlent pas la langue paraissent insurmontables

- Vrai mais on ne vise pas le 100% et ce n'est pas pour cela qu'il ne faut rien faire pour les autres (effet de halo)
- Il y a des solutions: un parent ami ou voisin peut traduire, on peut utiliser la cellule d'interprétariat de l'UNICEF

Certains enseignants continuent envers et contre tout de refuser aux parents un accès légitime à l'école, craignant une ingérence de leur part

- Cela légitime d'autant plus le travail sur le mode d'emploi du partenariat qui permet de délimiter les champs de compétence respectifs et donc de trouver la bonne distance
- C'est en ce sens qu'il est aussi un outil de pilotage pour la circonscription

# Relations école familles Résultats de l'enquête

## Quelques limites

Beaucoup de documents, qui plus est assez modélisant, donc pas toujours lus, lus trop vite ou mal compris

Nécessite d'avoir de la suite dans les idées pour expliquer, convaincre, former...

Les enseignants ne sont pas tous spécialistes en psychologie sociale...

Vrai, même si, en tant que professionnels, ils maîtrisent souvent ces connaissances de manière intuitive.

# Relations école familles Résultats de l'enquête

## Conclusion et perspectives

- Il n'y a pas lieu d'être **fataliste**, des solutions existent sous réserve d'avoir une démarche volontariste
- Les enseignants sont parfaitement **légitimes** pour cela : en tant que professionnels, c'est à eux qu'il appartient de proposer le mode d'emploi

### Perspectives :

- Distinguer les enjeux des réunions de rentrée des autres temps de rencontre
- Réaffirmer le rôle fondateur de l'école maternelle
- Travailler sur les aspects qualitatifs (limitation des conflits)?
- Comment réactiver ce travail en cours d'année pour rendre son efficacité durable?
- Quelles autres actions, dispositifs, projets répondent aux mêmes objectifs?